

## ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Die Praxisqualifizierung richtet sich an Personen mit einem abgeschlossene HS-/ FH-Studium der Fachrichtungen Jura, Wirtschaftswissenschaften, Ingenieurwesen, Betriebswirtschaft, Volkswirtschaft, Personalmanagement sowie an Mitarbeiter in leitenden Positionen und Personen mit entsprechender Berufserfahrung.

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Maßnahme ist gemäß § 84 SGB III/§§ 7,8 AZWV anerkannt (ZN 01 601 00 119/ 027). Über Ihre persönlichen Fördermöglichkeiten (Bildungsgutschein, Bildungsprämie oder Bildungsscheck) informiert Sie Ihre Arbeitsagentur/Arge oder Ihr Rentenversicherungsträger.

## QUALITÄT DER QUALIFIZIERUNG

Die Organisation und Durchführung der Bildung ist gemäß DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Es werden nur erfahrene Dozenten/innen eingesetzt, die seit vielen Jahren in der beruflichen Weiterbildung tätig sind.

## ABSCHLUSS/ ZERTIFIKAT

Sie erhalten bei erfolgreichem Abschluss ein aussagekräftiges Zertifikat des Trägers sowie Zertifikate einzelner Module.

**Der Einstieg ist bis zu sechs Wochen nach Startbeginn möglich!**

## grieseler training

Die **grieseler gmbh** ist ein gemäß DIN EN ISO 9001 und SGBIII/AZWV (Anerkennungs- und Zulassungsverordnung - Weiterbildung) zertifiziertes Bildungs- und Beratungsinstitut der beruflichen Bildung. In Kooperation mit Fachpartnern führen wir in Abstimmung mit regionalen Unternehmen, der Wirtschaftsförderung und der Agentur für Arbeit seit vielen Jahren erfolgreich Bildungsmaßnahmen durch. Die Einbindung in ein weitreichendes Unternehmensnetzwerk ermöglicht eine gezielte Praxisorientierung der Lehrinhalte, die die Vermittlung von Arbeitslosen unterstützt.

Kontakt:

**grieseler gmbh**  
engineering | training | consulting  
T } \* ^ a ^ ! A J & @ | • d æ ^ ä © | H í J ä Ö [ ! q ~ } ä  
V ^ | Ä Ç F Ä J Ä Ç Ä | Ä Ç  
Ö æ | Ä Ç F Ä J Ä Ç Ä | Ä Ç G

info@grieseler-training.de  
www.grieseler-training.de



## Praxisqualifizierung

## Mediation und Konfliktmanagement



Angesprochen sind Arbeit suchende Juristen, Fach- und Führungskräfte, Wirtschaftswissenschaftler, Ingenieure, Betriebswirte / Kaufleute, Personalverantwortliche, Mitarbeiter in leitenden Positionen sowie den Zugangsvoraussetzungen entsprechende Personen.

## HINTERGRUND

Seit 2005 führt die **grieseler gmbh** erfolgreich in **Dortmund, Hamburg und Frankfurt/ Main** zwei Mal pro Jahr die Praxisqualifizierung „Mediation / Supervision / Coaching“ durch. Daraus leitete sich die Konzeption der Qualifizierung „Mediation und Konfliktmanagement“ ab.

Ein Schwerpunkt bildet die Wirtschaftsmediation mit Methoden der außergerichtlichen Schlichtung und gewaltfreien Konfliktbearbeitung. Dabei werden Vorgehensweisen und Methoden zur Bewältigung von z.B. arbeitsrechtlichen Konflikten innerhalb , aber auch zwischen Unternehmen eingesetzt. Die Lösung von Konflikten in und zwischen vertraglich gesetzgebenden Unternehmen kann teure Rechtsstreits und Fluktuationen verhindern sowie einen wesentlichen Beitrag zur Produktivität und Motivation in Unternehmen leisten.

Einsatzmöglichkeiten bestehen z.B. innerhalb von Unternehmen zwischen Mitarbeitern, Vorgesetzten und Mitarbeitern, zwischen Abteilungen sowie zwischen einer Abteilung und einem Mitarbeiter, aber auch zwischen der Geschäftsführung und dem Betriebsrat. Weitere Einsatzmöglichkeiten gibt es zwischen zwei oder mehreren Unternehmen bzw. Kooperationspartnern sowie zwischen Unternehmen und Endverbrauchern (Beschwerden, Reklamationen, Haftungsfälle, Zahlungsstreitigkeiten).

Die Implementierung eines Konfliktmanagementsystems in Unternehmen ist ein erfolgreiches Hilfsmittel der Schlichtung und Bereinigung von Konflikten und Streitfällen sowie der Vermeidung von Fehlzeiten.

## PROJEKTINTENTION UND ZIELSETZUNG

Die Teilnehmenden werden individuell beraten und während der gesamten Laufzeit von erfahrenen Dozenten/innen gecoacht und erhalten eine umfassende Vermittlung praxisrelevanter Kenntnisse und Fähigkeiten. Die fachlich-methodische Schulung wird durch die Förderung persönlicher Kompetenzen und der Erarbeitung individueller Entwicklungsstrategien ergänzt.

## PRAKTIKUM

An die viermonatige theoretische Phase schließt sich ein zweimonatiges Praktikum in einem Unternehmen an. Im Rahmen des Praktikums erhalten die Teilnehmenden die Möglichkeit , die erlernten Inhalte umzusetzen und anzuwenden. Den Unternehmen wird die Gelegenheit geboten, ihre/n zukünftige/n Mitarbeiter/in von morgen kennen zu lernen.

## VERMITTLUNGSQUOTE

**Besonders hervorzuheben ist die überdurchschnittliche Vermittlungsquote der Teilnehmer/innen von bis zu 90 %.**

## SCHULUNGSORT

**grieseler gmbh**

T ^),\*^ä^!ÄJ&@|•dæ^Ä  
||H JAO[!q` }ä

## ÜBERSICHT DER LEHRINHALTE

### GRUNDLAGEN DER MEDIATION

Einführung in die Mediation, Verfahren und Anwendung, systemische Mediation, Familienmediation

### WIRTSCHAFTSMEDIATION

Mediation in Wirtschaftsunternehmen und in Erbschaftsdingen, Mediation im Inkasso, Teammediation, Konfliktmanagement innerhalb von Unternehmen und zwischen Unternehmen, Vorgehensweisen und Anforderungen

### COACHING

Grundlagen, Coaching-Standortbestimmung, Vertragsarbeit, Analyse- und Diagnosearbeit, Problemlösungs- und Zielarbeit, Coaching-Prozess und Strategie, Transfer, Praxisarbeit

### RECHTSGRUNDLAGEN

Rechtsgrundlagen in der Mediation, Gesetze und Verordnungen, Wirtschafts- und Vertragsrecht, Beauftragung und Haftung, Arbeits-, Familien- und Erbschaftsrecht, Existenzgründung

### KOMMUNIKATION

Grundlagen der Kommunikation, Grundlagen der Psychologie, Präsentations- und Moderationstechniken, Rhetorik, Aufbau einer Beratungskompetenz, IST-Analyse, Gesprächsführung und -techniken, klientenzentrierte Gesprächsführung, erfolgreiche Verhandlungsführung

### SOZIALE KOMPETENZEN

Kommunikationstechnik, Teamentwicklung, Führungs-, Selbst-, Konflikt-, Motivationsmanagement, Bewerbungstraining, Präsentationstechnik, Berufswegeplanung, Rolle und Selbstverständnis